

"Declaració informativa: Incident de seguretat a la plataforma Playtomic"

El Club Natació Montjuïc informa que s'ha gestionat i contingut un incident de seguretat relacionat amb la plataforma Playtomic utilitzada per a certs serveis d'usuari.

Des del moment que es van conèixer els fets, es van adoptar immediatament les mesures tècniques i organitzatives necessàries per protegir la informació i reforçar la seguretat dels sistemes. Actualment, la situació està totalment controlada.

Les investigacions realitzades fins ara no mostren la implicació de dades bancàries, mitjans de pagament, contrasenyes ni categories especials de dades personals.

Com a mesura de precaució, recomanem als usuaris que mantinguin les precaucions habituals contra possibles comunicacions fraudulentas i que sempre verifiquin la identitat de l'emissor abans de proporcionar informació personal.

Agraïm la comprensió de tots els usuaris i reiterem el nostre compromís amb la protecció de les seves dades personals.

Club Natació Montjuïc.

Comunicado informativo: Incidente de seguridad en la plataforma Playtomic

El Club Natació Montjuïc informa de que se ha gestionado y contenido un incidente de seguridad relacionado con la plataforma Playtomic utilizada para determinados servicios a usuarios.

Desde el momento en que se tuvo conocimiento de los hechos, se adoptaron de forma inmediata las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la información y reforzar la seguridad de los sistemas. En la actualidad, la situación se encuentra plenamente controlada.

Las investigaciones realizadas hasta la fecha no evidencian la afectación de datos bancarios, medios de pago, contraseñas ni categorías especiales de datos personales.

Como medida de prudencia, recomendamos a los usuarios mantener las precauciones habituales frente a posibles comunicaciones fraudulentas y verificar siempre la identidad del remitente antes de facilitar información personal.

Agradecemos la comprensión de todos los usuarios y reiteramos nuestro compromiso con la protección de sus datos personales.

Club Natació Montjuïc.